

Raadslid: E.M. van Loenen, PvdA

Mede indieners: Kathleen Visser

Datum vragen: 28-10-2024

Datum beantwoording: 19-11-2024

Onderwerp: Openbaar toilet binnenstad

Registratienummer vragen: 1604162

Registratienummer antwoorden: 1605200

Inleiding:

Sinds enige tijd is er een openbaar toilet in de binnenstad aanwezig. Regelmatig ontvangen wij klachten over de staat en toegankelijkheid van dit toilet. Zo blijkt het toilet soms zo vervuild dat het daardoor onbruikbaar is. Ook laat de toegankelijkheid vaak te wensen over vanwege het aanbrengen van (een soort van) barricades. Wellicht hebben deze klachten een relatie met de huidige (achteraf) locatie van het openbaar toilet. Vanuit het oogpunt van toegankelijkheid is dat natuurlijk ongewenst. Wij hebben daarom de volgende vragen.

Vraag 1:

Is het u bekend dat de staat en toegankelijkheid van het openbaar toilet regelmatig te wensen over laat?

Antwoord 1:

Het openbare toilet op de Schapenmarkt is sinds het tweede kwartaal van 2022 in gebruik en is sindsdien ruim 13.000 keer gebruikt (gemeten door middel van sluiting deuren, gebruik slot en weer openen van deuren). Gedurende de sloopwerkzaamheden aan Plantsoenstraat 42 en Nieuwstraat 15 was dit toilet tijdelijk niet toegankelijk omdat het zich binnen de bouwhekken bevond vanwege veiligheidsdoeleinden. Gedurende de werkzaamheden is er een bereikbaar vervangend (invalide toegankelijk) toilet geplaatst.

Het is bekend dat het openbaar toilet op de Schapenmarkt af en toe buiten werking is. Dit komt vaak door verstoppingen veroorzaakt door materialen die niet in het toilet thuishoren. De onderhoudspartner kan storingen op afstand monitoren en ingrijpen wanneer nodig. We onderhouden nauw contact met hen om de problemen snel op te lossen.

Verder verkeert het toilet in goede staat en is het, behalve tijdens de eerder

genoemde sloopwerkzaamheden van nabij gelegen panden, goed bereikbaar. Wanneer het toilet tijdelijk niet werkt, is dit vaak te wijten aan externe factoren zoals vandalisme of beschadigingen. Helaas zijn er meerdere incidenten van sabotage geweest, waardoor het toilet soms tijdelijk buiten gebruik was.

Vraag 2:

Herkent u dat de onbruikbaarheid van het openbaar toilet wellicht te maken heeft met de huidige (achteraf) locatie van het openbaar toilet?

Antwoord 2:

Tijdens de sloop van de naastgelegen panden leidde de locatie tijdelijk tot onbruikbaarheid van het toilet. Buiten deze specifieke situatie heeft de locatie echter geen verdere invloed op de functionaliteit van het toilet. Het is goed bereikbaar en werkt zoals bedoeld, mits er geen verstoringen door vandalisme of verkeerd gebruik zijn.

Vraag 3:

Bent u het met ons eens dat een dergelijke voorziening op deze manier niet bruikbaar is en zodoende niet functioneert zoals de bedoeling is?

Antwoord 3:

Het toilet wordt gemiddeld 14 keer per dag bezocht en vervult daarmee een belangrijke behoefte voor de bezoekers van de binnenstad. Gezien dit gebruik kan geconcludeerd worden dat het toilet wel degelijk functioneert zoals beoogd, ondanks storingen die zich hebben voorgedaan.

Vraag 4:

Het begrip "een toegankelijke binnenstad" moet voor iedereen gelden. Ziet u mogelijkheden om het openbaar toilet te verplaatsen naar een centrale locatie zodat het ook daadwerkelijk voor iedereen toegankelijk is?

Antwoord 4:

Bij de keuze van de locatie voor het openbare toilet zijn verschillende plekken overwogen. De Schapenmarkt is uiteindelijk geselecteerd als de meest centrale locatie voor het openbare toilet en het ontwerp is daarbij aangepast op de omgeving en de Markthal. Op dit moment is er geen plan om het toilet te verplaatsen, aangezien de huidige locatie goed toegankelijk is voor de bezoekers van de binnenstad.

Vraag 5:

Antwoord 5:

Vraag 6:

Antwoord 6:

Vraag 7:

Antwoord 7:

Vraag 8:

Antwoord 8:

Vraag 9:

Antwoord 9:

Vraag 10:

Antwoord 10: